

Política de Privacidade

1. Introdução

A **EVOP SOFTWARE**, inscrita no CNPJ sob o nº 24.503.023/0001-87 (doravante, "nós", "nos", ou "nosso"), está comprometida com a proteção e a privacidade dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os dados pessoais dos nossos usuários, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras legislações aplicáveis.

2. Dados Pessoais Coletados

Coletamos os seguintes dados pessoais, dependendo de como você interage conosco:

- **Informações de identificação:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone, CPF/CNPJ, dados de pagamento.
- **Dados de navegação:** Endereço de IP, cookies, histórico de navegação, preferências de navegação, entre outros.
- **Outros dados:** Informações fornecidas durante o uso de nossos serviços ou por meio de interações com nossa equipe de suporte.

3. Como Utilizamos Seus Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados podem ser usados para:

- Fornecer, personalizar e melhorar nossos serviços.
- Processar pagamentos e fornecer suporte técnico.
- Enviar informações sobre nossos produtos, serviços e atualizações (se você consentir).
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais.
- Realizar análises de dados para aprimorar a experiência do usuário.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para:

- **Prestadores de serviços:** Empresas parceiras ou contratadas para realizar serviços em nosso nome (ex: processamento de pagamentos, suporte técnico).
- **Cumprimento de obrigações legais:** Quando exigido por lei, regulamentação ou decisão judicial.

5. Segurança dos Dados Pessoais

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum método de transmissão pela Internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro, e não podemos garantir a segurança absoluta dos dados.

6. Seus Direitos sobre os Dados Pessoais

De acordo com a LGPD e outras leis aplicáveis, você tem o direito de:

- **Acessar** os dados pessoais que temos sobre você.
- **Corrigir** dados pessoais incorretos ou desatualizados.
- **Excluir** seus dados pessoais, quando não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados.
- **Revogar o consentimento** dado para o uso de seus dados, quando aplicável.
- **Opor-se** ao processamento de seus dados para fins específicos, como marketing direto.

Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através do canal de atendimento fornecido.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdos, e analisar o uso de nosso site e serviços. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade do site.

8. Alterações na Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou em conformidade com as leis aplicáveis. Quando houver alterações substanciais, notificaremos você por e-mail ou por meio de um aviso no nosso site.

9. Retenção de Dados

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir os objetivos para os quais foram coletados, ou conforme exigido por lei.

10. Contato

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- **E-mail:** evopengenharia@gmail.com
- **Endereço:** Rua Eduardo Santos Pereira 1518, sala 110, Campo Grande - mS
- **Telefone:** 67 4042 1920